

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 31日

事業所名:放課後等デイサービス みんなのき ゆう

保護者等数(児童数) 34人

回収数 15枚

割合 44%

区分	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	ゆうの施設は少し狭そうに思います。	・必要に応じて、子どもの人数を分けていきます。 ・TeaMUでは、園外や、子どもの発達を促す様々な環境を利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3	0	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	4	1	4		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	0	1	2	季節に合わせた行事や、長期休みにしかできない活動をしていただいています。その中でも個々の特性や課題に合う参加方法を考えて下さりありがたいです。送迎してもらった時の報告が同じ内容が多いのでプログラムが固定化されているイメージがある	・活動が被らないように、多数の職員からもアドバイスをもらいながら行っています。 ・職員間で活動の内容を吟味して、子どもたちに合った活動を行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3	3	5	行っている学校のお友達と交流がありませんので児童クラブの子供達と交流したい	・個人情報保護の観点から、行えていないのが現状です。 ・個人情報を保護し、交流を持てる機会があれば行っていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0	1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	4	0	0	毎回の報告で満足しています。	・今後も日々の報告や半年に一度の個別面談の時間などで、保護者に子どもの様子や今度の課題などをお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	1	0	小学校との連携もして頂き、感謝します。	・引き続き、保護者から声を掛けて頂きやすい雰囲気作りを行うと共に、電話やメール、連絡帳など、保護者が活用しやすいツールでのやり取りも大切にしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2	1	仕事で参加は叶いませんが、保護者同士が連携を取れる場も提供していただいています。放デイのママさん同士の交流はあまりない気がします。みんなお仕事やいろいろな予定があるので難しいとは思いますが。。	・コロナの取り扱いが緩和され、ひなたぼっこなどの保護者同士の交流を再開いたしました。来年度からは、ひなたぼっこ祭りも再開しようと考えております。今後はさらに保護者同士の交流を深めていけるようにしていきます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	2			

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4	0	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3	0	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	0	とても楽しみにしています。家でも先生やお友達の名前がよく出てきます。大好きなお友達もいるので、毎回喜んで行っています。	・引き続き、子ども達に楽しく通ってもらえるように、職員間で活動を吟味していきます。また、一人一人の子ども達に目を向け寄り添っていくことを大事にしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	親子共々満足しております。いつもお世話になりありがとうございます！いつも相談にのって頂き、とても感謝しています。	・引き続き、子ども達の気持ちに寄り添いながら、保護者の皆さまに安心して通わせることが出来る場所に来るよう、努力してまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。